



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๗๑๐๑

ที่ นน ๐๗๓๓/ ๓๑๘ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ประกอบกับ เพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นที่ต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกันนั้น

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติเผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวรรณวิสา แก้วพึ่ง)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายนิยม สุนทร)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน
ตามกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

วัน/เดือน/ปี : ๖ มีนาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : MOIT๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- | | |
|---|---------------|
| ๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | URL MOIT๙ ๙.๑ |
| ๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | URL MOIT๙ ๙.๒ |
| ๓. หลักฐานประกาศรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ | URL MOIT๙ ๙.๓ |
| ๔. มีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้รับเรื่องร้องเรียน | URL MOIT๙ ๙.๔ |
| ๕. ผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน | URL MOIT๙ ๙.๕ |
| ๖. ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือและการขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ | URL MOIT๙ ๙.๖ |

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางวรรณวิสา แก้วพึ้ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
วันที่...๖...เดือน...มีนาคม...พ.ศ....๒๕๖๙....

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายนิยม สุนทร)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง
วันที่...๖...เดือน...มีนาคม .พ.ศ....๒๕๖๙..

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่..๖.....เดือน...มีนาคม พ.ศ. ...๒๕๖๙...

